

## Ausbildung

### Eine Kooperation der Hochschule Koblenz

Studiengang Master of Arts:  
Kindheits- und Sozialwissenschaften

Konrad-Zuse-Str.1

56075 Koblenz

maks@hs-koblenz.de

www.hs-koblenz.de/maks

und der

### Consense Management Service GmbH

Cranachstraße 12

12157 Berlin

info@consense-ms.de

Tel: +49 30 85 60 27-65

www.consense-qualitaetsmanagement.de



## Ein berufsbegleitendes Fernstudium

der Hochschule Koblenz in Zusammenarbeit mit der  
Consense Management Service GmbH und dem zfh



## Zertifikatskurs Qualitätsbeauftragte/ Qualitätsmanager/in Fachbereich Sozialwissenschaften

### Das Wichtigste im Überblick

Ausbildung als Qualitätsbeauftragte/r,  
Qualitätsmanager/in

#### Zugangsvoraussetzungen

Studierende des Studiengangs MAKS, andere Studierende oder  
sonstige Personen.

#### Gebühren

Ausbildung Qualitätsbeauftragte/r:	850 €
Ausbildung Qualitätsmanager/in:	550 €
Prüfung Qualitätsbeauftragte/r:	100 € + MwSt.
Kombiprüfung: 120 € + MwSt. (+ umgelegte Reisekosten)	
Zertifikat QB/QM:	jeweils 60 € + MwSt.

#### Veranstaltungsort und Termine

Hochschule Koblenz  
Konrad-Zuse-Straße 1  
56075 Koblenz

Qualitätsbeauftragte/r: 06.03. + 28./29.06.2023

Qualitätsmanager/in: 29.06. + 26.09.2023

Prüfung: jeweils von 09:00 bis 16:30 Uhr  
29.09.2023, ab 09:00 Uhr

#### Anmeldung

Die Anmeldung hat bis zum 06.02.2023 über  
[www.zfh.de/anmeldung/qm-zertifikate](http://www.zfh.de/anmeldung/qm-zertifikate) zu erfolgen.  
Vorbehaltlich der Erreichung der Mindestteilnehmer/innen-  
zahl.

#### Durchführung Zertifikatskurs

Consense Management Service GmbH  
Frau Dischinger steht für Ihre Fragen gerne zur Verfügung:  
Tel. +49 30 8560 2765



### Weitere Informationen:

[www.zertsozial.de](http://www.zertsozial.de)

[www.qualischeck.rlp.de](http://www.qualischeck.rlp.de)

[www.zfh.de/qm-zertifikate](http://www.zfh.de/qm-zertifikate)

### Kontakt:

Hochschule Koblenz

Konrad-Zuse-Str. 1

56075 Koblenz

maks@hs-koblenz.de

## Anmeldung

Die Anmeldung hat bis zum 06.02.2023 über  
[www.zfh.de/anmeldung/qm-zertifikate](http://www.zfh.de/anmeldung/qm-zertifikate) zu erfolgen.

zfh – Zentrum für Fernstudien im Hochschulverbund  
Konrad-Zuse-Straße 1 | 56075 Koblenz

Tel. +49 261 91538-0 | [fernstudium@zfh.de](mailto:fernstudium@zfh.de)

Fotos: © stock.adobe.com – Tierney, NDABCREATIVITY, Robert Kneschke



Das Zentrum für Fernstudien im Hochschulverbund ist eine Einrichtung  
der Bundesländer Rheinland-Pfalz | Hessen | Saarland

zfh

Zentrum für  
Fernstudien im  
Hochschulverbund

# Qualitätsbeauftragte/r Qualitätsmanager/in

Master of Arts Kindheits- und Sozialwissenschaften



## Ziel

Im Rahmen der Ausbildung zum/zur Qualitätsbeauftragten werden Ihnen die Grundlagen des Qualitätsmanagements vorgestellt. Sie erwerben die erforderlichen Kenntnisse im Umgang mit den Methoden und Instrumenten des Qualitätsmanagements, um die Aufgaben einer/eines Qualitätsbeauftragten und einer Qualitätsmanagerin, eines Qualitätsmanagers in Ihrer Organisation zu erfüllen.

Die Ausbildung ist praxis- und beispielorientiert, sodass Sie die Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems in sozialen Dienstleistungseinrichtungen kennenlernen.

## Schwerpunkte

### Leitbildentwicklung

Sie initiieren ggf. den Prozess der Leitbildentwicklung, moderieren ihn und steuern im Anschluss die Umsetzung des Leitbilds in der täglichen Arbeit. Sie erfahren, wie es Ihnen gelingen kann, im Sinne des Total Quality Managements das Qualitätsmanagementsystem als Führungsinstrument zu nutzen und als Instrument für eine dauerhafte Qualitätsentwicklung einzusetzen.

### DIN EN ISO 9001 ff und QM - Methoden

In der Ausbildung als Qualitätsbeauftragte/r lernen Sie die Normforderungen der DIN EN ISO 9001 kennen und erfahren, wie Sie diese in den Arbeitsalltag integrieren. In der Ausbildung als Qualitätsmanager/in liegt der Schwerpunkt in einem nachhaltigen Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9004). Wir stellen Ihnen Methoden zur Qualitätsverbesserung vor und regen Sie an, diese im Rahmen eines ersten Projekts zur Qualitätsverbesserung in Ihrer Organisation einzusetzen.

## Zugangsvoraussetzungen zur Prüfung

Damit Sie an der Kombiprüfung zur/zum Qualitätsbeauftragten und zur Qualitätsmanagerin, zum Qualitätsmanager teilnehmen können, müssen Sie diese Voraussetzungen erfüllen:

- Ausbildung zur Qualitätsmanagerin, zum Qualitätsmanager
  - mindestens vier Jahre praktische Tätigkeit, davon zumindest zwei Jahre Erfahrung mit Qualitätsmanagement
- Informationen zu den fachlichen Anforderungen unter:  
<https://zertsozial.de/angebote/fachpersonal/>

## Förderung

Um rheinland-pfälzische Bürgerinnen und Bürger bei der Sicherung ihrer beruflichen Zukunft zu unterstützen, hat die Landesregierung den QualiScheck eingeführt. Der QualiScheck kann von Beschäftigten mit Hauptwohnsitz in Rheinland-Pfalz in Anspruch genommen werden.

Bitte stellen Sie den Antrag mindestens zwei Monate vor der Anmeldung.

Mehr Infos unter [www.qualischeck.rpl.de](http://www.qualischeck.rpl.de)

Informationen zu den unterschiedlichen Fördermöglichkeiten erhalten Sie unter [www.zfh.de/foerderung](http://www.zfh.de/foerderung)