

Ausbildung

Eine Kooperation der Hochschule Koblenz

Studiengang Master of Arts:
Kindheits- und Sozialwissenschaften

Konrad-Zuse-Str.1
56075 Koblenz
maks@hs-koblenz.de
www.hs-koblenz.de/maks

und der

Consense Management Service GmbH

Cranachstraße 12
12157 Berlin
info@consense-ms.de
Tel: +49 30 85 60 27-65
www.consense-qualitaetsmanagement.de

Weitere Informationen:

www.zertsozial.de
www.qualischeck.rlp.de
www.zfh.de/qm-zertifikate

Kontakt:

Hochschule Koblenz
Konrad-Zuse-Str. 1
56075 Koblenz
maks@hs-koblenz.de

Anmeldung

Die Anmeldung hat bis zum 13.09.2024 über
www.zfh.de/anmeldung/qm-zertifikate zu erfolgen.

zfh – Zentrum für Fernstudien im Hochschulverbund
Konrad-Zuse-Straße 1 | 56075 Koblenz
Tel. +49 261 91538-0 | fernstudium@zfh.de

Fotos: Hochschule Koblenz, © stock.adobe.com - REDPIXEL, pikselstock



Ein berufsbegleitendes Fernstudium

der Hochschule Koblenz in Zusammenarbeit mit der
Consense Management Service GmbH und dem zfh



Das Wichtigste im Überblick

Qualitätsmanagement aktuelle Entwicklung

Zugangsvoraussetzungen

Nachweis als Qualitätsbeauftragte/r, Qualitätsmanager/in oder
Qualitätsauditor/in.

Gebühren

210 €

Veranstaltungsort und Termine

Hochschule Koblenz
Konrad-Zuse-Str. 1, 56075 Koblenz
08.10.2024, 09:00 - 16:30 Uhr

Anmeldung

Die Anmeldung hat bis zum 13.09.2024 über
www.zfh.de/anmeldung/qm-zertifikate zu erfolgen.
Die Anzahl der Teilnehmenden ist begrenzt.

Durchführung Zertifikatskurs

Consense Management Service GmbH
Frau Dischinger steht für Ihre Fragen gerne zur Verfügung:
Tel. +49 30 85 60 27-65

Das Zentrum für Fernstudien im Hochschulverbund ist eine Einrichtung
der Bundesländer Rheinland-Pfalz | Hessen | Saarland



Zertifikatskurs
Qualitätsmanagement
aktuelle Entwicklung
Fachbereich Sozialwissenschaften



zfh

Zentrum für
Fernstudien im
Hochschulverbund

Qualitätsmanagement aktuelle Entwicklung

Master of Arts Kindheits- und Sozialwissenschaften



Zielgruppe

- Qualitätsbeauftragte, Qualitätsmanager/innen und Qualitätsauditor/innen, die ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten aufrechterhalten und in Richtung eines umfassenden Managementverständnisses weiterentwickeln möchten.
- Studierende des Studiengangs Kindheits- und Sozialwissenschaften (MAKS) M.A.

Zertifikatskurs

Der Zertifikatskurs „Qualitätsmanagement aktuelle Entwicklung“ wird im Rahmen des Studiengangs Kindheits- und Sozialwissenschaften (MAKS) M.A. angeboten.

Weiterentwicklungen zum Thema Audit

Betrachtung des Audits als zentrales Instrument zur Reflexion. Aktivierende Gesprächsführungsmethoden im Audit.

Bewertung des Auditprogramms – grundlegende Fragestellungen.

Nachhaltiges Qualitätsmanagement

Auditprogrammplanung ausgehend von zentralen Beschlüssen in der Managementbewertung.



Auffrischung bzw. Vertiefung der bestehenden Kenntnisse (DIN EN ISO 9004:2018 und 19011:2018)

Vorgehensweise

- kollegialer Austausch
- praktische Übungen anhand von Fallbeispielen

Förderung

Informationen zu den unterschiedlichen Fördermöglichkeiten erhalten Sie unter www.zfh.de/foerderung